

**ITC CORP**

140A Nam Ky Khoi Nghia,
Ben Nghe Ward, Dist 1, HCMC
www.itccorp.com.vn

+84. 28. 3827 3083
+84. 28. 3827 4754
info@itccorp.com.vn

**CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI
VÀ THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 270 / TB- ITC

TP. Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

**V/v: Thay đổi đầu mối tiếp nhận đăng ký kế hoạch đóng hàng
tại cầu tàu và bãi tại Cảng SP-ITC**

Kính gửi:

- Quý Hãng tàu, Đại lý Hãng tàu;
- Quý Khách hàng.

Công ty Cổ phần Vận tải và Thương mại Quốc tế (ITC) – Cảng SP-ITC xin gửi đến Quý Đối tác, Quý Hãng tàu và Quý Khách hàng lời chào trân trọng cùng lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng, hợp tác và đồng hành của Quý vị trong suốt thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và tăng cường hiệu quả trong công tác tiếp nhận, điều phối kế hoạch đóng hàng, Cảng SP-ITC trân trọng thông báo về việc tiếp nhận đầu mối tiếp nhận đăng ký kế hoạch đóng hàng như sau:

I. ĐẦU MỐI TIẾP NHẬN KẾ HOẠCH:

Thời gian áp dụng: Kể từ ngày 01/08/2026, quý khách vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây để đăng ký kế hoạch đóng hàng.

1. Phòng Kinh Doanh – Chăm sóc Khách hàng

- Hotline: 094 468 5050
- Email: bdd@itccorp.com.vn; cs@itccorp.com.vn

2. Bộ phận Tiếp nhận kế hoạch

Bà Dương Hằng

- Chức vụ: Logistics Manager
- Điện thoại: 0908 454 158
- Email: hangdt@itccorp.com.vn

3. Bộ phận Đóng hàng

Ông Đỗ Văn An

- Chức vụ: CFS Manager
- Điện thoại: 090 932 5607
- Email: andv@itccorp.com.vn

II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ ĐÓNG HÀNG:

Để đăng ký đóng hàng, Quý khách hàng gửi thông tin đăng ký qua email gồm:



- Email tiếp nhận: bdd@itccorp.com.vn; fo@sp-itc.com.vn; cfs-outdoor@sp-itc.com.vn; andv@sp-itc.com.vn; quanlyrong@sp-itc.com.vn; trinhnh@sp-itc.com.vn

- Các bộ phận liên quan: cs@itccorp.com.vn; logistics@itccorp.com.vn; hangdt@itccorp.com.vn

- Đính kèm: Booking và email duyệt lệnh (nếu có)
- Thông tin đăng ký bao gồm:
 - Tên khách hàng
 - Loại hàng/Quy cách đóng gói
 - Số lượng container
 - Quy cách đóng hàng vào container
 - Tên tàu/Số chuyến/COT
 - Ngày dự kiến đóng hàng

III. QUY TRÌNH XÁC NHẬN VÀ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

Bước 1: Xác nhận kế hoạch

- Quý khách vui lòng gửi đăng ký kế hoạch đóng hàng **ít nhất 96h (04 ngày)** trước ngày dự kiến thực hiện.
- Cảng SP-ITC sẽ tiếp nhận và thông báo đến Khách hàng **trước 24h** so với ngày thực hiện
- Quý khách cần **xác nhận chính thức kế hoạch trước 13:00** của ngày trước ngày thực hiện. Các yêu cầu thay đổi hoặc xác nhận sau thời điểm này sẽ được xem xét theo điều kiện khai thác thực tế và áp dụng phụ phí theo quy định (nếu có).
- Quý khách hoàn tất thanh toán các chi phí liên quan cho ITC (SP-ITC) và duyệt lệnh cấp container rỗng **trước 17:00** của ngày làm việc trước ngày thực hiện.
- Việc sắp xếp kế hoạch đóng hàng được thực hiện theo các nguyên tắc sau:
 - **FCFS (First Come, First Served):** Ưu tiên theo thứ tự đăng ký và xác nhận kế hoạch
 - **Ưu tiên** các lô hàng có **Closing Time (COT) trong vòng 07 ngày.**
 - Trường hợp phát sinh chậm trễ hoặc thay đổi kế hoạch từ bất kỳ bên nào, các bên có trách nhiệm thông báo kịp thời để phối hợp xử lý và triển khai theo tình hình đóng/rút thực tế.
 - Đối với một số trường hợp bất khả kháng, Cảng SP-ITC sẽ căn cứ tình hình khai thác thực tế để điều chỉnh kế hoạch đóng hàng và sẽ thông báo lại đến Quý khách ngay sau khi có kế hoạch thay thế.

Bước 2: Xác nhận kế hoạch

Đầu mỗi phụ trách tiếp nhận thông tin, rà soát năng lực khai thác, phối hợp với các bộ phận liên quan và BDD/CSKH xác nhận lịch đóng hàng với khách hàng.

Bước 3: Thực hiện đóng hàng

Sau khi kế hoạch được ITC xác nhận:



ITC CORP

140A Nam Ky Khoi Nghia,
Ben Nghe Ward, Dist 1, HCMC
www.itccorp.com.vn

+84. 28. 3827 3083
+84. 28. 3827 4754
info@itccorp.com.vn

- Đơn vị kiểm định (nếu có) thực hiện công tác kiểm định theo yêu cầu của chủ hàng.
- Chủ hàng thực hiện bấm seal và bàn giao container sau khi hoàn tất việc đóng hàng.

Việc tiếp nhận đầu mối tiếp nhận không làm thay đổi quy trình cung cấp dịch vụ của Cảng SP-ITC. Chúng tôi cam kết tiếp tục mang đến dịch vụ đóng hàng gạo chuyên nghiệp, an toàn, hiệu quả cùng chất lượng phục vụ tốt nhất. Rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác và đồng hành của Quý Đối tác, Quý Hãng tàu và Quý Khách hàng.

Trân trọng thông báo./.

**CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI
VÀ THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ**

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo (để báo cáo);
- Các đơn vị liên quan (để phối hợp);
- Lưu: VT.



Tổng Giám Đốc
Nguyễn Thái Quang