

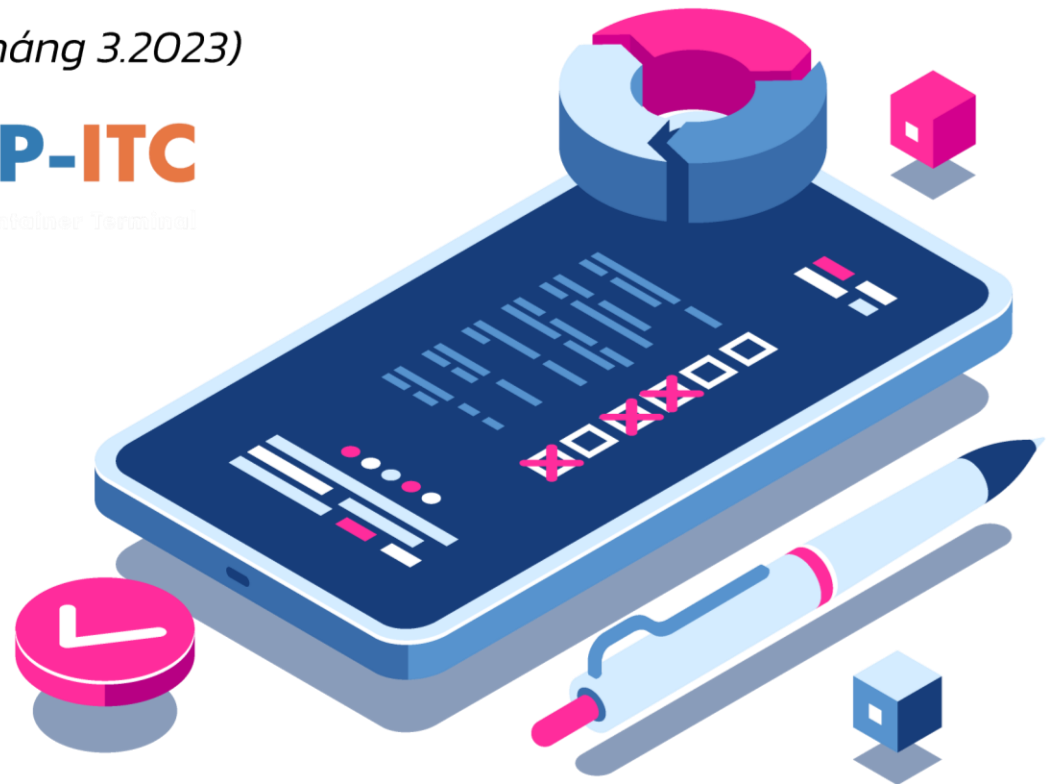
# HƯỚNG DẪN THAO TÁC SMARTHUB DRIVER

*(Cập nhật Tháng 3.2023)*



**SP-ITC**

International Certificate Terminal



# TÌM VÀ TẢI ỨNG DỤNG "SMARTHUB DRIVER"



## ĐỐI VỚI HỆ ĐIỀU HÀNH IOS

Appstore ⇒ Tìm kiếm "Smarthub Driver" ⇒ Nhận



## ĐỐI VỚI HỆ ĐIỀU HÀNH ANDROID

Play Store ⇒ Tìm kiếm "Smarthub Driver" ⇒ Cài đặt



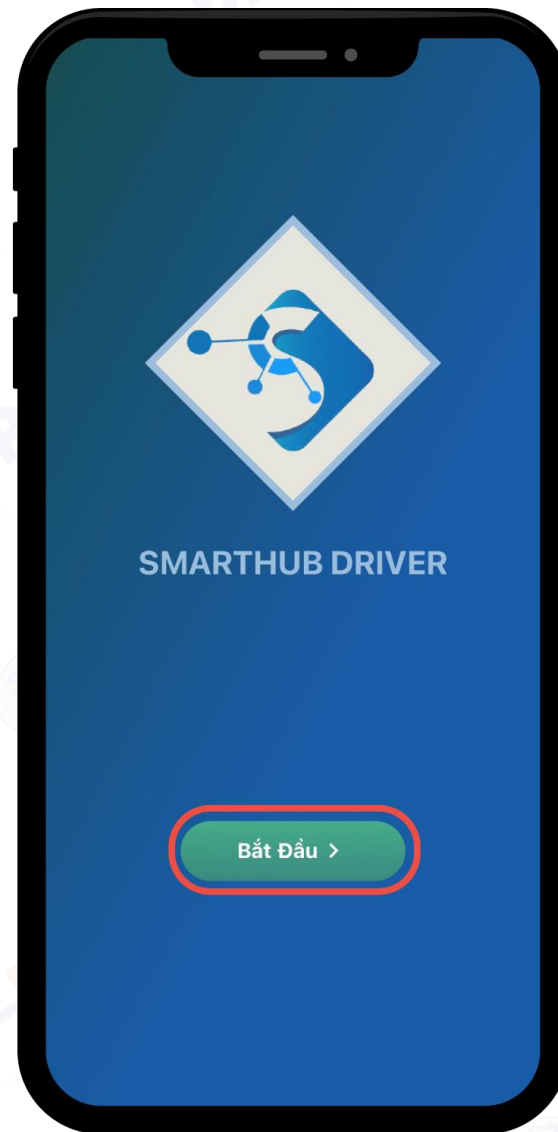
**HOẶC** quét mã QR để đăng nhập / tải ứng dụng



# ĐĂNG KÝ & ĐĂNG NHẬP

## "SMARTHUB DRIVER"

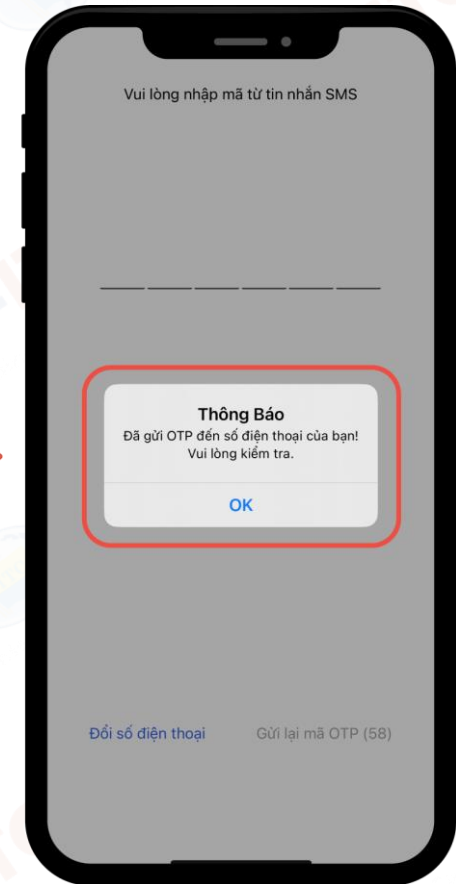
Sau khi tải & cài đặt thành công, Quý Khách Hàng vui lòng mở ứng dụng ⇒ **Chọn "Bắt Đầu"** để tiến hành các bước đăng ký/đăng nhập.



# ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN "SMARTHUB DRIVER"

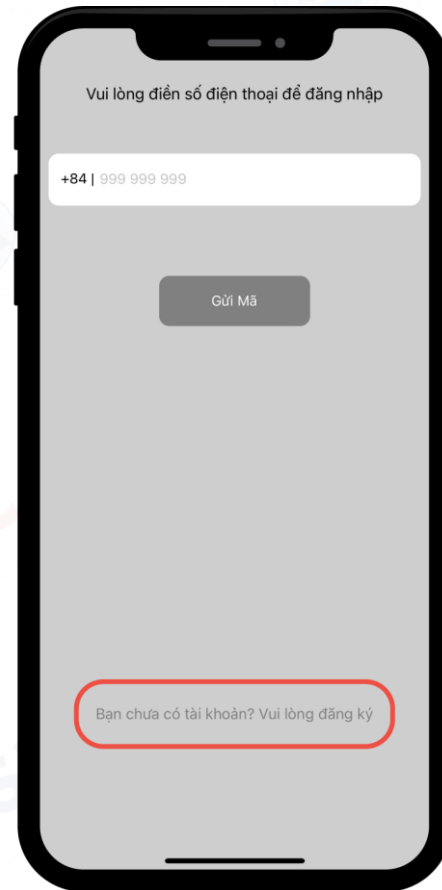
1. Nhập Số Điện Thoại đã đăng ký thành công
2. Gửi mã
3. Nhập mã OTP từ tin nhắn

⇒ **ĐĂNG NHẬP THÀNH CÔNG**



# ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ TÀI KHOẢN “SMARTHUB DRIVER”

Nhấn vào mục “Đăng ký” (như hình)



# ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ TÀI KHOẢN "SMARTHUB DRIVER"

Điền đầy đủ thông tin đăng ký bao gồm:

- Số điện thoại (*chưa từng đăng ký*)
- Nhà xe
- Họ và tên
- CCCD hoặc CMND
- Ngày / Tháng / Năm sinh
- Hình ảnh 1: Mặt trước & sau CCCD/CMND
- Hình ảnh 2: Mặt trước & sau GPLX

**\*\*Lưu ý:** Đối với các trường hợp không tìm thấy thông tin nhà xe. Quý khách hàng vui lòng liên hệ **HOTLINE CSKH (+84) 944 685 050** để thêm thông tin nhà xe vào ứng dụng



The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Đăng Ký Ngay!". The form fields are as follows:

- Số Điện Thoại:** +84 90x xxx xxx (with a green checkmark)
- Nhà Xe:** Nhà xe CEH - SPITC (highlighted with a red box)
- Họ Tên:** NGUYỄN VĂN A (with a green checkmark)
- CMND/CCCD:** xxx xxx xxx (with a green checkmark)
- Ngày Tháng Năm Sinh:** 01/01/19XX (with a "Chọn" button)

Below the form, there is a note: "Vui lòng bổ sung các giấy tờ sau: 1. Mặt trước và sau CMND/CCCD, 2. Mặt trước và sau GPLX". There are three small image thumbnails and a "Chọn ảnh..." button.

At the bottom, it says: "By signing up you agree to our Terms of service and Privacy policy".

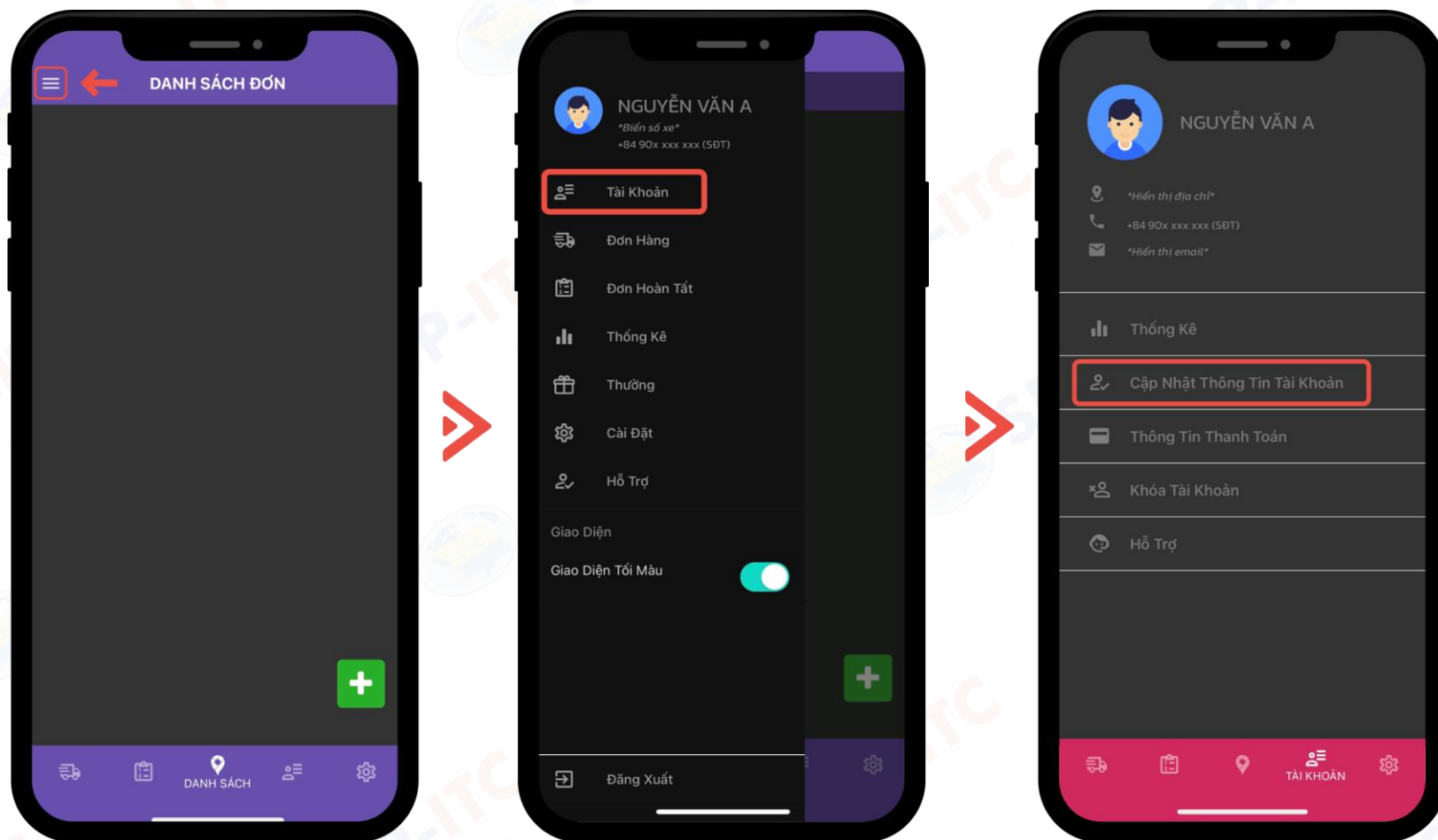
# ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ TÀI KHOẢN "SMARTHUB DRIVER"

Sau khi hoàn tất bước đăng ký, Quý Khách Hàng sẽ nhận được thông báo "Đăng ký thành công!" như hình

⇒ **THAO TÁC ĐĂNG NHẬP NHƯ HƯỚNG DẪN "ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN"**



# CÁC THAO TÁC CẦN HOÀN TẤT SAU KHI ĐĂNG NHẬP THÀNH CÔNG

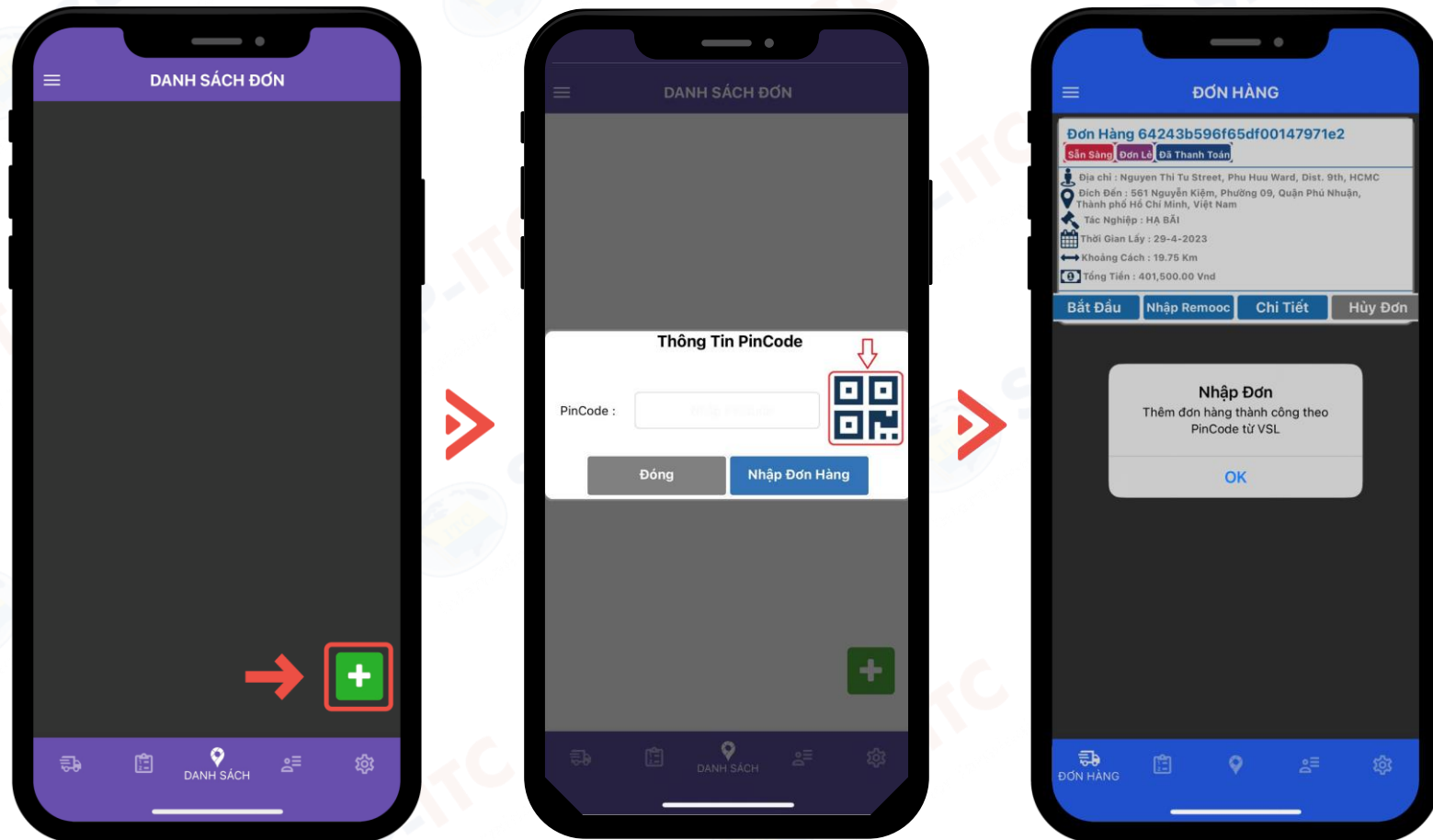


Sau khi **Đăng Nhập thành công**, Quý Khách hàng có thể cập nhật một số các thông tin cơ bản của tài khoản.



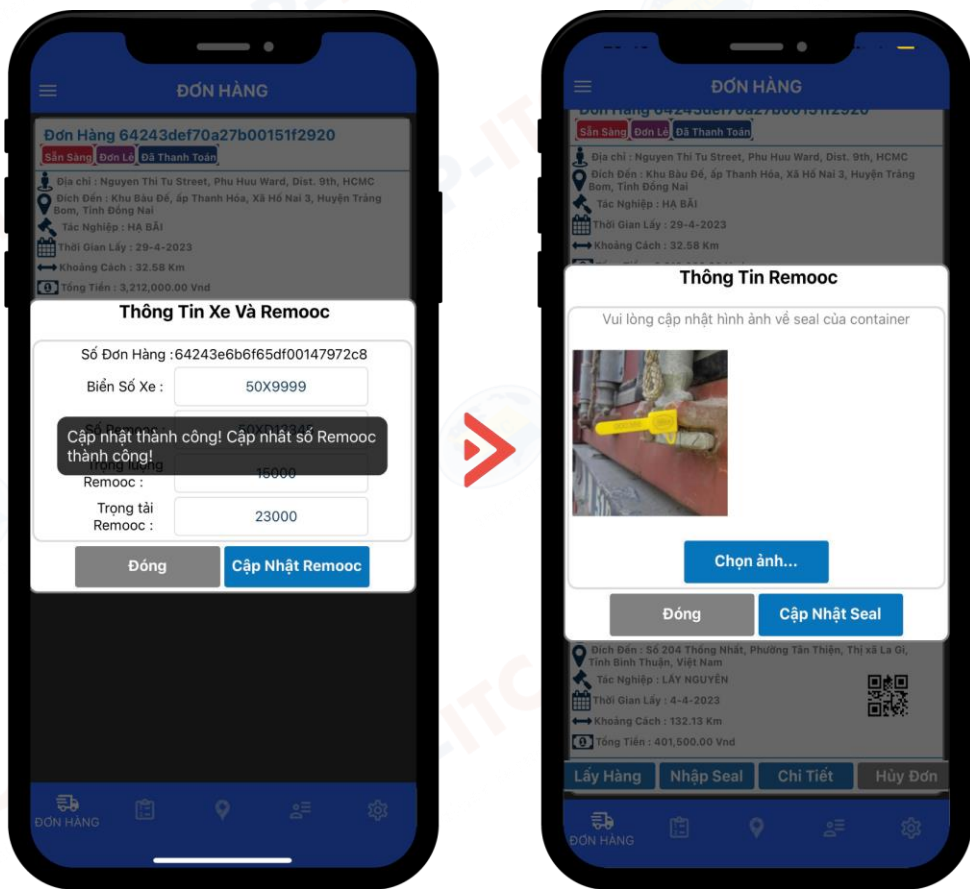
# CÁC THAO TÁC NHẬN & CẬP NHẬT ĐƠN HÀNG

- Làm theo hướng dẫn (như hình) để nhập thông tin PINcode / hoặc quét mã QRcode
- Số PINcode do chủ hàng cung cấp sau khi hoàn tất thanh toán trên **website Vietnamhub.vn**



\*Mã PINcode mẫu: **ITCxxxxx-xxx**

# CÁC THAO TÁC NHẬN & CẬP NHẬT ĐƠN HÀNG



1. Cập nhật thông tin xe & số rơ-mooc thành công
2. Tiếp tục Quý Khách Hàng cần chụp hình & cập nhật hình ảnh seal thực tế của container để tránh các phát sinh không đáng có sau khi container hạ bãi

**\*Lưu ý:** Tất cả các bước cập nhật, tài xế và chủ hàng có thể thao tác từ trước lúc tới Cảng. Khi Gate-in tài xế chỉ cần quét mã QR mà ứng dụng trả về

# HOÀN TẤT QUY TRÌNH – PASS GATE

1. Sau khi đã hoàn tất các bước cập nhật ⇒ Đơn hàng sẽ tự động hiển thị mã QR (như hình 1)
2. Khách hàng cần nhấn vào mã QR (như hình)
3. Lúc này giao diện sẽ hiển thị (như hình 2)



- ⇒ Mã QR sẽ được dùng để quét ngay khi tài xế gate-in tại cổng Cảng.
- ⇒ **CÔNG NGHỆ AI SMART GATE** đọc dữ liệu từ mã QR và in phiếu cho tài xế. (Trên phiếu hiển thị các thông tin đơn hàng, cũng như vị trí container trong bãi...)

# HOTLINE HỖ TRỢ – HƯỚNG DẪN

Trong quá trình triển khai Smartgate, cảng luôn bố trí lực lượng hỗ trợ trực 24/24 tại cổng cảng để xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh



## 1. Mr. Phong – CSKH 24/7

- (+84) 702 535 511 – **Email:** [phongdt@itccorp.com.vn](mailto:phongdt@itccorp.com.vn)
- (+84) 944 685 050 – **Email:** [cs@itccorp.com.vn](mailto:cs@itccorp.com.vn)

## 2. Ms. Thu – Marketing (Giờ hành chính)

- (+84) 942 334 343 – **Email:** [thuptt@itccorp.com.vn](mailto:thuptt@itccorp.com.vn)